

# トーホウリゾートの約束

各ホテル公式サイトでの予約が  
他の宿泊予約サイトと比較し  
”ベストレート＝最低価格”  
であることをお約束いたします



トーホウリゾートホテルグループ公式サイトにてご予約された宿泊プランが、他の宿泊予約サイトにおいて、同条件の宿泊プランにもかかわらず料金が安い場合、ご予約後24時間以内に各ホテルへご連絡ください。弊社にて宿泊プランが最低価格ではないと確認した場合、お知らせを頂戴したご料金でお泊り頂くことを保証します。

## ベストレート保証条件

次の項目がすべて同一の場合に限ります

【 宿泊ホテル、宿泊日（到着日・出発日）、人数、客室タイプ、食事タイプ、精算方法、キャンセル条件、サービスや特典内容 】

## ベストレート保証対象からの除外

下記の場合は、ベストレート保証の対象から除外させていただきます

- 特定の法人などと条件付で契約を交わした特別料金
- 特定の会員組織を対象とした料金
- ホテル宿泊以外の「施設利用」「交通機関」「食事」などを伴うパッケージ料金
- WEBサイト上での予約ができない料金
- クーポン券、バウチャー、クレジットカードなど、前払いを条件とした料金
- 旅行者による販売（手配旅行等）など販売価格に対して弊社が関与できない料金
- 予約時にクレジットカード番号の入力が条件となっている料金
- オークションサイト、共同購入サイトなどの料金
- 為替レートにより変動する料金

## トーホウリゾートホテルグループ

- 北海道 登別温泉 -

- 北海道 函館 湯の川 -

来ほろば

花ゆら

雅亭

平成館  
1おさい亭

1おさい亭 別館  
花 はなつき 月

平成館  
海羊亭